

Elternmodul FAQ:

Frage: Ich habe keinen Registrierungszettel erhalten. Was mache ich?

Hat das Schuljahr gerade begonnen? Haben Sie bitte noch kurz Geduld. Nach der zweiten Schulwoche sprechen Sie bitte die Klassenlehrerin, den Klassenlehrer darauf an.

Frage: Wie registriere ich mich?

Wenn ihr Kind neu an die Nibelungen Realschule kommt, erhält es nach einer Weile vom Klassenlehrer, der Klassenlehrerin einen Registrierungszettel für das IServ-Elternkonto.

1. Bitte befolgen Sie die Anweisungen hierauf um Ihr Elternkonto zu registrieren. Im Zuge der Registrierung müssen Sie Ihre private Mailadresse und ein eigenes Passwort wählen. Bitte merken Sie sich diese Kombination.
2. Nach erfolgreicher Registrierung gehen Sie auf die Webseite <https://rsnibelungen.de>.
 1. Account: Ihre private Mailadresse, die bei der Registrierung verwendet wurde.
 2. Passwort: Das von Ihnen, bei der Registrierung, gewählte Passwort.

Frage: Ich bekomme bei der Registrierung die Fehlermeldung, dass meine Mailadresse schon benutzt wird. Was mache ich?

Sie haben sich mit der Mailadresse bereits für ein Geschwisterkind registriert. Bitte loggen Sie sich ein und überprüfen, ob im unteren Bereich alle Kinder angezeigt werden. Wenn hier Geschwisterkinder fehlen schreiben Sie bitte eine Mail an sebastian.timme@rsnibelungen.de. In der Mail sollte stehen: Ihr Name, Ihre Mailadresse, die Namen aller Ihrer Kinder an der Nibelungen Realschule.

Frage: Auf welcher Webseite kann ich mich einloggen?

Gehen Sie zum Einloggen auf die Webseite <https://rsnibelungen.de>.

Frage: Mit welchem Accountnamen logge ich mich ein?

Der Accountname ist Ihre private Mailadresse, welche Sie bei der Registrierung hinterlegt haben. Es ist **nicht** Ihr Name (wie es bei Ihren Kindern der Fall ist, wenn die sich einloggen).

Frage: Ich habe mein Passwort vergessen. Was mache ich?

Sobald Sie ein Passwort falsch eingegeben haben, wird auf der nächsten Seite unter dem Login-Fenster ein „Passwort-vergessen-Link“ angezeigt. Dieser Link führt Sie zu: https://rsnibelungen.de/iserv/auth/public/password_reset. Auf dieser Seite geben Sie bitte

Ihre Mailadresse an. Sie bekommen eine Mail zugeschickt mit der Sie Ihr Passwort ändern können. Sollte dies nicht funktionieren, melden Sie sich (am besten mit einem Screenshot der Fehlermeldung bei: support.iserv@rsnibelungen.de)

Frage: In meinem Konto sehe ich nicht alle meine Kinder, die auf die Nibelungen Realschule gehen. Was mache ich?

Wenn Geschwisterkinder in Ihrem Account fehlen schreiben Sie bitte eine Mail an support.iserv@rsnibelungen.de. In der Mail sollte stehen: Ihr Name, Ihre Mailadresse, die Namen aller Ihrer Kinder an der Nibelungen Realschule.

Frage: Kann man auch die IServ-App verwenden?

Ja. Sie können die App im App-Store herunterladen. Beim erstmaligen Start werden Sie nach „Mein IServ“ gefragt. Hier geben Sie „rsnibelungen.de“ ein. Im Anschluss geben Sie Ihre Mailadresse als Account-Namen und Ihr Passwort ein.

Frage: Ich habe noch eine andere Frage zu den Elternkonten, die hier nicht beantwortet wurde. Was mache ich?

Schreiben Sie bitte eine Mail an support.iserv@rsnibelungen.de. Um Ihnen bei technischen Schwierigkeiten schneller helfen zu können, fügen Sie bitte möglichst viele Informationen hinzu. Unter anderem:

- Screenshot der Fehlermeldung
- Wollen Sie die App benutzen, oder loggen Sie sich in einem Browser auf der Webseite ein?
- Ihr Name
- die registrierte Mailadresse
- die Kinder an der Nibelungen Realschule Elternmodul